

L'objectif de cette formation est d'acquérir des connaissances, des compétences et des outils partagés permettant la construction de relations partenariales entre patients/usagers et professionnels du système de santé dans le but de renforcer la démocratie en santé, d'améliorer la qualité des soins et de mieux accompagner au quotidien les personnes atteintes de maladie chronique.



## Public

Patients partenaires : patients ressources, patients experts, aidants, pair-aidants, patients formateurs ou co-chercheurs...

## Pré-requis

- Être titulaire d'une attestation de formation retraçant les compétences mobilisées pour dispenser l'ETP

*Conformément au décret n°2010-906 du 2 août 2010, actualisé par l'arrêté du 31 mai 2013 et l'arrêté du 14 janvier 2015, relatif aux compétences requises pour dispenser et coordonner l'éducation thérapeutique du patient*

Ou

- Justifier d'une expérience de représentant des usagers dans un établissement de santé

Ou

- Justifier d'une expérience comme patient ressource

## Compétences visées

- Communiquer avec les professionnels en santé et les autres patients partenaires en intégrant les savoirs expérientiels dans les projets d'amélioration de la qualité des soins
- Collaborer avec des professionnels en santé dans la planification et la mise en œuvre de ces projets
- Mettre en œuvre les projets d'amélioration de la qualité des soins en utilisant les outils de l'Éducation thérapeutique du Patient et de l'entretien motivationnel
- Accompagner et soutenir d'autres patients dans leurs parcours de vie avec la maladie (en individuel et en collectif)

## Équipe pédagogique

### • Responsable pédagogique



**Pr Leila MORET**

PU-PH, Cheffe du Service de Santé Publique - Pôle Hospitalo-Universitaire 11 : Santé Publique, Pharmacie et Prévention, Nantes Université - CHU de Nantes

### • Coordinatrice pédagogique



**Mme Catherine GREFFIER**

Ingénieure en pédagogie, Unité PromES (Promotion Education Santé), CHU de Nantes

### • Intervenants-experts

Médecins de santé publique, professionnels du système de santé, patients partenaires...

## Thématiques abordées

- Participation en santé : enjeux, histoires et concepts
- Démocratie en santé
- Co-construire et créer son partenariat (clinique, formation, recherche)
- Partenariat dans la qualité et sécurité des soins
- Partenariat en éducation thérapeutique du patient (la formation valide les 40H ETP)
- Accompagnement individuel et collectif des patients

# Contenu de la formation

## Session 1 - Janvier

- Découverte des concepts de partenariat en santé, présentation du modèle de Montréal ET du Continuum d'engagement des patients en santé
- Définition du vocabulaire utilisé pour nommer le patient partenaire
- Définition des savoirs expérientiels
- Enjeux éthiques du partenariat
- Bases de l'organisation du système de santé  
Fondements de la démocratie en santé : histoire et enjeux de l'évolution de la place du patient dans le système de santé français
- Enjeux et organisation de la démocratie en santé en France aujourd'hui

**Pour voir les 9 thématiques abordées, consultez notre site web**

## Session 2 - Mars

- Les concepts qui fondent l'éducation thérapeutique du patient (ETP) et sa place dans le développement du partenariat en santé
- Les fondements de la posture dans la relation de soins
- Les bases de la Communication Non Violente
- Les apports de l'entretien motivationnel
- Apprendre à repérer ses limites dans la relation d'aide, nourrir le lien à soi
- Comment co-construire et animer un bilan éducatif partagé en partenariat ?

**Pour voir les 10 thématiques abordées, consultez notre site web**

## Session 3 - Mai

- Comment établir et faire durer un partenariat en santé ?
- Comment accompagner le changement ?
- Exemples de partenariats et de projets de pair-aidance
- Etat des lieux et retours d'expériences de partenariats dans la formation initiale et continue
- Etat des lieux et retours d'expériences de partenariats dans la recherche

## Moyens pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et de mise en pratique à partir de l'expérience des participants ou d'études de cas et de séquences de travaux en sous-groupe, débattus collectivement
- Mise à disposition de ressources pédagogiques sur la plateforme numérique de Nantes Université

## Modalités d'évaluation

Un diplôme universitaire sera délivré après validation :

- Rédaction d'un dossier portant sur un retour d'expérience d'un projet de coopération patient et professionnels en santé
- Soutenance orale

## Suite de parcours

Consulter notre catalogue de formations sur notre site [www.univ-nantes.fr/fc-sante](http://www.univ-nantes.fr/fc-sante)

## Rythme

100 h

- 98,5 h théoriques - de janvier à mai :
  - 81,5 h en présentiel
  - 17 h en distanciel
- 1,5 h de validation - en juin

## Lieu de formation

Nantes Université - Campus centre-ville

## Accessibilité

Ce diplôme est accessible aux personnes en situation de handicap.

Renseignements auprès du Relais Handicap :

[www.univ-nantes.fr/sepanouir-sur-les-campus/accompagnement-du-handicap](http://www.univ-nantes.fr/sepanouir-sur-les-campus/accompagnement-du-handicap)

## Tarif de la formation

500 € Droits annexes inclus

## Conditions d'accès

- Sur dossier de candidature accompagné d'une lettre de motivation, d'un CV et de la copie des diplômes requis
- Sur entretien si la commission de recrutement l'estime nécessaire
- Consulter le calendrier de dépôt des candidatures et candidater en ligne sur

[candidature.sante.univ-nantes.fr/fc](http://candidature.sante.univ-nantes.fr/fc)

*Une inscription en binôme patient et professionnel de santé est recommandée*

## Renseignements

Virginie FETIS

Tél. : 02 53 48 47 42

[du.partenariat-pp@univ-nantes.fr](mailto:du.partenariat-pp@univ-nantes.fr)

## Chiffres clés



**25**  
places  
disponibles



Taux  
de  
réussite :  
en cours



Taux  
de  
satisfaction :  
en cours